

РУССКАЯ ПЛАТИНА

Оптимизация  
работы офисов  
в различных часовых поясах



УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ И ЗАДАЧАМИ

T ТЕЗИС



## РУССКАЯ ПЛАТИНА

- один из ведущих производителей металлов платиновой группы
- более 500 тонн подтвержденных запасов металлов платиновой группы
- лидер рынка платины как в России, так и в мировом масштабе

В состав групп компаний «Русская Платина» с 2007 года входит ОАО «Артель старателей «Амур», разрабатывающая месторождение Кондер в Хабаровском крае. В 2009 году в группе компаний была выбрана стратегия развития платинового бизнеса.

С целью расширения минерально-сырьевой базы в апреле 2011 года была приобретена ООО «Черногорская ГРК», владеющая лицензией на разведку, добычу и производство цветных и драгоценных металлов на Черногорском месторождении (Красноярский край). В тот момент была сформирована ГК «Русская Платина» и проведена реорганизация управления компанией.

Однако эффективной управленческой деятельности компании мешала широкая территориальная распределенность и разница в часовых поясах.

Офисы ООО «Русская Платина» и ООО «Черногорская ГРК» располагаются в Москве, управление дочернего общества ОАО «Артель старателей «Амур» находится в городе Хабаровск, производственные участки и перевалочные базы находятся на севере Хабаровского края и Якутии. Временной пояс Хабаровского края +7 часов от Москвы.

С такой разницей в рабочих часах между подразделениями затягивалось согласование документов и договоров, возникали трудности с контролем исполнения поручений и задач, кроме того возникла потребность в организации надежного хранения документов. Таким образом, необходимо было создание единого информационного пространства между всеми подразделениями ГК «Русская Платина» в различных часовых поясах.



*В ГК «Русская Платина» был проведен анализ существующих решений по автоматизации документооборота и контроля исполнительской дисциплины. Критериями оценки будущей СЭД служили:*

- Гибкость платформы, обеспечивающая возможность доработки решения с учетом дальнейшего развития группы компаний
- Высокая отказоустойчивость и оперативность работы системы с большим объемом данных в территориально распределенных подразделениях
- Возможность встраивания системы в существующую ИТ инфраструктуру (интеграция с 1С: Управление Производственным Предприятием)
- Функциональность
- Масштабируемость
- Работа через web-клиент
- Сжатые сроки реализации проекта внедрения
- Стоимость внедрения, сопровождения системы
- Высокий уровень профессионализма и сервиса компании-интegratora и разработчика СЭД

ГК «Русская Платина» выбрала систему управления документами и задачами ТЕЗИС, которая полностью удовлетворила запросы по всем критериям.



Иван Ласкин,  
руководитель  
направления  
СЭД ТЕЗИС

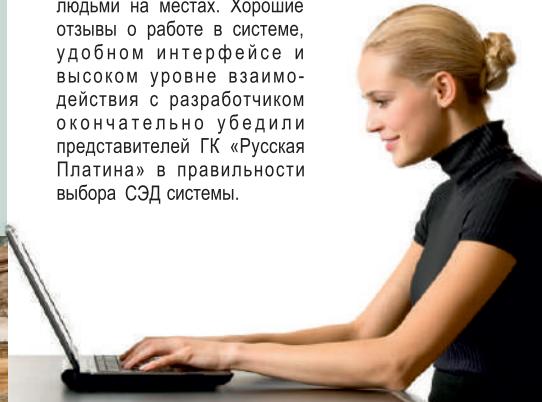
Группа компаний «Русская Платина» на момент обращения к нам уже имела долгосрочную стратегию развития бизнеса. Поэтому, выбирая СЭД, они закладывали в критерии подбора то, что хотят видеть в ее основе достаточно гибкую платформу, масштабируемую под развитие бизнеса и под новые бизнес-процессы. Система ТЕЗИС удовлетворяет этим требованиям, т.к. обладая готовой широкой функциональностью, построена на мощной платформе уровня предприятия СУБА, которая позволяет реализовывать различные задачи, как связанные, так и не связанные с документооборотом и развивать систему до любого уровня. Так же на уровне платформы обеспечивается поддержка работы со всеми типами клиентских устройств и сред — обычные десктоп- и веб-клиенты, разнообразные мобильные гаджеты с разными мобильными ОС, что немаловажно для легкой интеграции системы как в офисных, так и в мобильных устройствах.



Директор по информационным технологиям группы компаний «Русская Платина»  
Бычков Сергей Владимирович отмечает:  
«Немаловажной характеристикой для нас являлась возможность работы СЭД через тонкий клиент. Это позволяет, во-первых, оптимизировать наши серверные мощности, во-вторых, получать доступ к нужным данным с любого места без привязки к стационарному компьютеру, с мобильных устройств, планшета — с чего угодно. Полноценный web-клиент реализованный в системе ТЕЗИС также позволил нам сэкономить существенные средства на этапе внедрения решения, поскольку не требовал работ по развертыванию и настройке системы на рабочих станциях. Это в целом облегчило работу ИТ-службе при сопровождении.



Убедиться в высокой отказоустойчивости системы и оценить оперативность работы с большим объемом данных помог референс-визит представителей ГК «Русская Платина» в компанию со схожей территориально-распределенной структурой, где уже была внедрена система ТЕЗИС. Сталкиваясь с похожими задачами представители общались как с управляющим персоналом, так и с людьми на местах. Хорошие отзывы о работе в системе, удобном интерфейсе и высоком уровне взаимодействия с разработчиком окончательно убедили представителей ГК «Русская Платина» в правильности выбора СЭД системы.



## Начало работ по проекту.

Был проведен предварительный анализ бизнес-процессов и документооборота управляющей компании (Москва) и дочернего общества «Черногорская ГРК» (Москва), осуществлена настройка и выработка технологических схем движения документов. Уже с начала 2012 года система ТЕЗИС была запущена в опытную эксплуатацию в Москве, а затем в ОАО «Артель старателей «Амур» (Хабаровск).

### В рамках проекта решались следующие задачи:

- организация стандартизованных процессов создания, регистрации и согласования документов, распорядительной документации и договоров
- ускорение процесса доставки документов в структурные подразделения
- сокращение объема работ по тиражированию документов в канцелярии
- создание единого хранилища документов с разграничением прав доступа к документам между пользователями
- решение вопросов защиты информации и переход к электронному документообороту системы

The screenshot shows the TEZIS application window. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Задачи' (Tasks), 'Направленные' (Directed), 'В работе' (In progress), 'Документы' (Documents), 'Согласование' (Approval), 'Канцелярия' (Clerical), 'Обработка в регионе' (Processing in region), 'Мой отчет' (My report), and 'Активные задачи' (Active tasks). Below it is a 'Папки поиска' (Search folders) section with categories like 'Системные' (Systematic), 'Все конк. задачи' (All conc. tasks), 'Поставленные иные' (Other assigned), 'Активные' (Active), 'Завершенные' (Completed), 'Помеченные' (Marked), 'Датчные' (Dated), 'Завершенные' (Completed), and 'Продолжение' (Continuation). The main area displays a message from 'Светлана Сергеевна, добро пожаловать в систему "ТЕЗИС"! Сегодня 12 декабря 2013 года, четверг.' (Svetlana Sergeevna, welcome to the TEZIS system! Today is December 12, 2013, Thursday.) It also shows a list of tasks: 'У вас в работе находится 0 задач' (There are 0 tasks in progress) and 'За последний месяц (12.11.2013 - 12.12.2013) Вы выполнили 0 задач (из них 0 пропущены инцидентами)' (Over the last month (12.11.2013 - 12.12.2013) You completed 0 tasks (of which 0 were missed by incidents)). Below this is a 'Создать документ' (Create document) dialog box with tabs for 'Вид' (Type) and 'По шаблону' (By template). The 'Вид' tab shows 'АСА\_Договор/долг. соглашение "Трудный Кондор"' and 'АСА\_Договор/долг. соглашение > 3 млн руб.'. The 'По шаблону' tab shows 'АСА\_Неплатеж долгов/долг. соглашение < 500 тыс.руб.' and 'АСА\_Неплатеж долгов/долг. соглашение от 500 тыс.руб. до 3 млн.руб.' A preview of the document is shown at the bottom. To the right, there's a vertical list of notifications and tasks, such as 'Уведомление о поступлении Актов Т. С.' (Notification about the arrival of Acts T. S.), 'Изменение 26 изменений состояния заявления' (Change 26 changes in the application status), and 'На согласование - Служебная записка № 556-Од от 09.10.2013' (For approval - Service note No. 556-Od dated 09.10.2013).

Кроме того, в рамках построения единого документооборота в дочерних обществах, была учтена потребность как построения сквозных процессов документооборота (когда согласование начинается в одном офисе, а заканчивается в другом), так и возможность использования локального документооборота, не связанного с другими системами.

Таким образом были минимизированы риски простоя в работе. Т.е. если происходит сбой на московских серверах, Хабаровск продолжает работать в своей локальной системе, при этом все данные у них есть, они могут вводить и согласовывать, не

ожидая, когда в Москве наступит утро и там решат проблему.

Немаловажной задачей был контроль деятельности удаленных подразделений. Сложность этой задачи была обусловлена большой временной разницей (до семи часов) в графиках работы между управляющей компанией и дочерними обществами. Мало какой проект внедрения документооборота обходится без интеграции с учетной системой, поскольку система документооборота не может жить вне общего информационного пространства и существует на основе справочников. В данном случае решалась задача интеграции с

1С:Управление Производственным Предприятием, достаточно сильно модифицированной внутренними сценариями заказчика.

Следующая задача - это необходимость встраивания системы в существующую инфраструктуру. На момент внедрения ИТ-инфраструктура в ГК «Русская Платина» уже была сформирована, были закуплены сервера, выбрана стандартная серверная ОС. Благодаря кроссплатформенности и невысоким требованиям к серверным ресурсам системы ТЕЗИС, СЭД была безболезненно внедрена в сложившуюся инфраструктуру.

В результате проекта внедрения СЭД ТЕЗИС в ГК «Русская платина» была проведена плановая интеграция всех сотрудников в единую информационную среду. Таким образом была решена проблема большой территориальной распределенности подразделений ГК и существенной разницы в рабочем времени.



### Управляющая компания в Москве получила важный инструмент контроля деятельности сотрудников удаленных офисов.

Существенно усилился контроль исполнения поручений благодаря возможности отслеживать сроки движения документов по процессам в системе ТЕЗИС. После согласования договор утверждается и остается как в хабаровской системе, так и в московской.

Решая достаточно масштабные задачи, СЭД ТЕЗИС гармонично стала частью общего ИТ-ландшафта предприятия. Будучи реализованной на универсальной платформе CUBA для создания бизнес-приложений, СЭД обладает широкими возможностями по интеграции с другими системами, что и было продемонстрировано успешной интеграцией с учетной системой.

Сочетание классических подходов к автоматизации задач делопроизводства и контроля исполнения с современными требованиями к надежности и безопасности позволили СЭД ТЕЗИС решить различные бизнес-задачи, связанные с обработкой документов, и создать объединяющую информационную среду для компании с офисами в различных часовых поясах.



*Весь спектр работ по внедрению и настройке системы, а также обучению пользователей осуществлялся специалистами компании-разработчика Haulmont.*



УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ И ЗАДАЧАМИ

[www.tezis-doc.ru](http://www.tezis-doc.ru) • [sale@tezis-doc.ru](mailto:sale@tezis-doc.ru) • тел. 8 800 77 55 205

РАЗРАБОТЧИК СИСТЕМЫ ТЕЗИС:



**HAULMONT**

Компания Хоулмонт – российский разработчик, специализирующийся на комплексной автоматизации деятельности предприятий, оптимизации ресурсов и автоматизации отдельных бизнес-процессов. Компания разработала и тиражирует систему документооборота ТЕЗИС, платформу для разработки бизнес-приложений СУБА и систему для автоматизации деятельности служб такси Sherlock. На сегодняшний день компания входит в топ-100 крупнейших ИТ-компаний России.

[www.haulmont.ru](http://www.haulmont.ru)